

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q11-Q71)**

Periudha e raportimit nga: **01.01.2019** deri: **31.12.2019**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%	1	1	1	
		95%	2	2	2	
		99%	2	1	2	
	Tremujori II	50%	1	2	1	
		95%	2	2	2	
		99%	2	2	2	
	Tremujori III	50%	2	2	2	
		95%	1	2	1	
		99%	2	3	2	
	Tremujori IV	50%	2	2	2	
		95%	3	2	3	
		99%	1	1	1	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve	
	Tremujori I	80%	4	30	
		95%	3	30	
	Tremujori II	80%	4	30	
		95%	4	30	
	Tremujori III	80%	3	30	
		95%	2	30	
	Tremujori IV	80%	2	30	
		95%	3	30	

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	30	3815	1150	2483	1328	30	1327	610	969	518
	Tremujori II	30	3620	1101	2361	1263	30	1382	643	1013	542
	Tremujori III	30	3742	1236	2489	1331	30	1376	732	1054	564
	Tremujori IV	30	3671	1187	2429	1299	30	1469	627	1048	560

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	25	25	2	8%	
	Tremujori II	25	25	3	12%	
	Tremujori III	25	25	1	4%	
	Tremujori IV	25	25	2	8%	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	35	5	4	80%	
	Tremujori II	35	4	4	100%	
	Tremujori III	35	3	3	100%	
	Tremujori IV	35	3	2	67%	

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshme)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	30	3	2	
	Tremujori II	30	3	2	
	Tremujori III	30	2	3	
	Tremujori IV	30	2	2	

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	147	3	2.04%	
	Tremujori II	153	4	2.61%	
	Tremujori III	156	2	1%	
	Tremujori IV	153	3	1.96%	