

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q11-Q71)**

Periudha e raportimit nga: **01.01.2017** deri: **31.12.2017**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	2	2	1
	Tremujori II	50%	1	1	2
		95%	1	2	1
		99%	2	1	1
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	2	1	1
	Tremujori IV	50%	1	3	2
		95%	3	2	2
		99%	2	1	1

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhigimeve
	Tremujori I	80%	2	30
		95%	3	30
	Tremujori II	80%	2	30
		95%	2	30
	Tremujori III	80%	2	30
		95%	3	30
	Tremujori IV	80%	2	30
		95%	2	30

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	30	3785	1024	2400	1283	30	1326	620	973	520
	Tremujori II	30	3716	1029	2370	1267	30	1378	630	1004	537
	Tremujori III	30	3654	1025	2340	1251	30	1346	614	980	524
	Tremujori IV	30	3740	1045	2390	1277	30	1387	635	1011	540

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	25	25	2	8%
	Tremujori II	25	25	3	12%
	Tremujori III	25	25	2	8%
	Tremujori IV	25	25	4	16%

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	35	4	3	75%
	Tremujori II	35	5	4	80%
	Tremujori III	35	2	2	100%
	Tremujori IV	35	4	4	100%

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshme)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	A	B	C	D
	Tremujori I	30	3	2
	Tremujori II	30	3	2
	Tremujori III	30	2	2
	Tremujori IV	30	3	2

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%
	A	B	C	D
	Tremujori I	134	2	1.49%
	Tremujori II	136	3	2.20%
	Tremujori III	137	1	1%
	Tremujori IV	140	3	2.14%